

# TUTORIAIS

# PROTOCOLO WEB



**PREFEITURA MUNICIPAL**  
**SANTO ANTÔNIO DE POSSE**



## **Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP**

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

### **ÍNDICE**

<a href="#"><u>Introdução</u></a> .....	3
<a href="#"><u>Como abrir um novo Protocolo</u></a> .....	4
<a href="#"><u>Como consultar um Protocolo já existente</u></a> .....	9
<a href="#"><u>Mais informações</u></a> .....	13



## **Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP**

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

### **INTRODUÇÃO**

A finalidade deste tutorial é orientar, de forma clara e objetiva o contribuinte no **preenchimento de dados para o Protocolo Web**, como também demonstrar a maneira de **consultar um protocolo já existente**.



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

### COMO ABRIR UM NOVO PROTOCOLO

1. Acesse <http://servicos.pmsaposse.sp.gov.br:8078/sseweb/>
2. Clique em “Abrir um novo Protocolo”.

Protocolo

Versão: 2.25.1547.27



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE POSSE  
CNPJ: 45.331.196/0001-35



Consultar um Protocolo já existente



Abrir um novo Protocolo

3. Clique em “Selecione um assunto”, escolha o assunto desejado e clique em “Confirmar”.

Protocolo

Versão: 2.25.1547.27



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE POSSE  
CNPJ: 45.331.196/0001-35

Cadastro

Seleccione um assunto

\*\*\* Descreva aqui o seu pedido \*\*\*

\*\*\* INFORME CPF/CNPJ \*\*\*

+ Novo

Documento

Anexo

Selecione um Assunto

Assunto

BAIXA DA INSCRIÇÃO MUNICIPAL (MEI)

BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL

REVISÃO DE ISSTX

Confirmar

Cancelar



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

4. Ao selecionar o assunto desejado, leia com atenção a mensagem que surgirá na tela e clique em “OK”. Veja no exemplo abaixo quando o assunto “**Baixa da Inscrição Municipal (MEI)**” é selecionado.



5. No campo “**Descreva aqui o seu pedido**”, escreva de forma clara e breve sobre o que é o seu pedido, de acordo com o assunto selecionado. Nesse campo, informe um telefone para contato também.

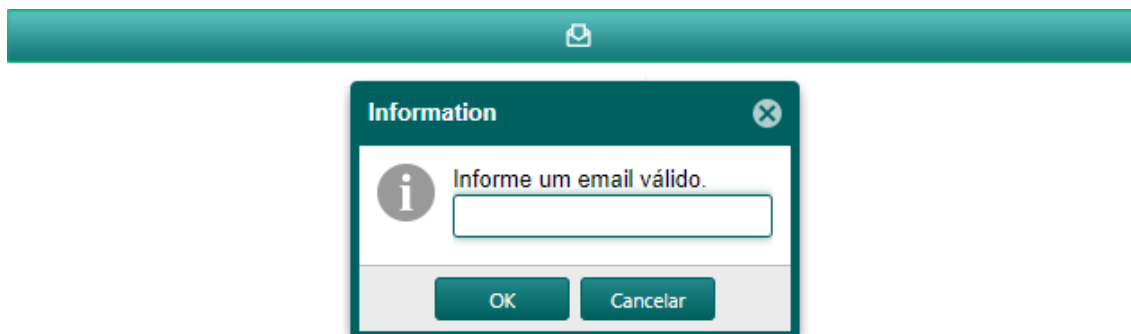
6. No campo “**Informe o CPF**”, digite o **CPF** do protocolante, aperte “**ENTER**” no seu teclado e verifique se apareceu o nome correto.  
*Obs.: se você é um contador, informe o seu CPF.*



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

7. Clique no **botão verde** ao lado do nome e insira um e-mail válido para receber as notificações do seu protocolo. Digite o e-mail e clique em “OK”.



8. Caso o CPF informado não esteja cadastrado, será habilitada uma nova tela para inserir as informações do protocolante. Preencha todos os dados, principalmente telefone/celular e e-mail, e clique em “Confirmar”.  
*Obs<sup>1</sup>.: se você é um contador, cadastre o seu CPF.*  
*Obs<sup>2</sup>.: todo trâmite será enviado para o e-mail cadastrado pelo protocolante.*




9. Finalizado o cadastro, você já pode continuar o preenchimento do seu Protocolo com os documentos obrigatórios.
10. Cada assunto requer uma lista de documentos obrigatórios. Insira todos os documentos necessários de acordo com o assunto selecionado.
11. No exemplo do assunto “**Baixa de Inscrição Municipal (MEI)**”, os documentos obrigatórios são: Requerimento, Documento de Identificação Sócio/Proprietário e Cartão CNPJ baixado. Confira abaixo o que cada ícone significa.



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35



  	REQUERIMENTO
  	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO SÓCIO/PROPRIETÁRIO
  	CARTÃO CNPJ BAIXADO

-  ANEXE UM DOCUMENTO
-  BAIXE O DOCUMENTO
-  VISUALIZE O DOCUMENTO APÓS A ABERTURA DO PROTOCOLO

### ⚠ Atenção!

-Documentos em **vermelho**: são obrigatórios

-Documentos em **preto**: não são obrigatórios (mas podem ser requeridos posteriormente)

- Clique no ícone  para anexar o documento exigido. Dê preferência para arquivos com as seguintes extensões: *.PDF*, *.JPG* ou *.PNG*.
- Quando estiver habilitado o ícone , baixe o documento exigido, preencha conforme necessário, digitalize e anexe.
- Após preencher todos os requisitos para a abertura do Protocolo, clique em “Confirmar”.

  PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE POSSE  
Versão: 2.25.1547.27 CNPJ: 45.331.196/0001-35

Cadastro 

 Selecione um assunto **BAIXA DA INSCRIÇÃO MUNICIPAL (MEI)**

\*\*\* Descreva aqui o seu pedido \*\*\*

222222222222 JANE J M ROSSETTO  email@email.com.br

  	REQUERIMENTO
  	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO SÓCIO/PROPRIETÁRIO
  	CARTÃO CNPJ BAIXADO



 Confirmar  Cancelar

- Pronto! Você acaba de abrir um novo Protocolo.** Anote a **Chave Web** que será fornecida assim que você confirmar a abertura do Protocolo. Ela será importante para a consulta dos trâmites do processo.



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

16. Toda a documentação anexada será analisada e o seu Protocolo pode ser aprovado ou não. Se o Protocolo for **NEGADO** você receberá um e-mail notificando o motivo. Caso seja **APROVADO** você receberá por e-mail o **Número e o Ano** do Protocolo para a consulta dos trâmites.
17. Com a **Chave Web** em mãos, você também poderá consultar se o protocolo foi aprovado ou não. Siga o passo a passo abaixo:
  - a. Acesse <http://servicos.pmsaposse.sp.gov.br:8078/sseweb/>
  - b. Clique em **“Consultar um Protocolo já existente”**.

The image shows two buttons from a web application. The top button is labeled "Consultar um Protocolo já existente" and features a document icon. The bottom button is labeled "Abrir um novo Protocolo" and features a key icon. Both buttons are highlighted with a red border.

- c. Digite a Chave Web no campo **“Chave Web”** e clique em **“Pesquisar”**.

The image shows the "Protocolo" web application interface. At the top, there is a logo and the text "Versão: 2.25.1547.27". Below the logo, there is a search bar with the label "Consulta" and a red 'X' icon. A green bar below the search bar contains the text "Cadastre seu e-mail para receber notificações". There are two input fields: "Número" and "Ano". Below these is a larger input field labeled "Chave Web", which is highlighted with a red border. At the bottom, there are two buttons: a blue "Pesquisar" button with a magnifying glass icon and a red "Cancelar" button with a red 'X' icon. A blue circular help icon with a question mark is also visible.

- d. Caso o seu Protocolo tenha sido **NEGADO**, surgirá a seguinte mensagem: **“Seu pedido de protocolo foi NEGADO, para maiores informações entre em contato com a PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DE POSSE.”**  
Se o Protocolo for **APROVADO**, será solicitado o preenchimento do Número e Ano (que você receberá via e-mail).



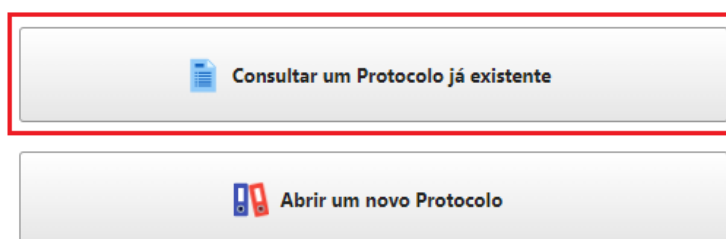


## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

### COMO CONSULTAR UM PROTOCOLO JÁ EXISTENTE

1. Acesse <http://servicos.pmsaposse.sp.gov.br:8078/sseweb/>
2. Clique em “Consultar um Protocolo já existente”.



3. No campo “Número”, digite o número do Protocolo. No campo “Ano”, digite o ano do Protocolo. No campo “Chave Web”, digite o número da Chave Web que foi fornecida ao abrir o Protocolo online. Em seguida, clique em “Pesquisar”.

*Obs.: os dados 'Número' e 'Ano' do Protocolo foram fornecidos por e-mail assim que o seu Protocolo foi aprovado.*




Consulta ✕

[Cadastre seu e-mail para receber notificações](#)

Número

Ano

Chave Web

  Pesquisar

✕ Cancelar 



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

4. Serão exibidos os dados do Protocolo, conforme o exemplo abaixo:

**Protocolo** Versão: 2.25.1547.27

Consulta

[Cadastre seu e-mail para receber notificações](#)

[Nova pesquisa](#)

**Dados** Trâmites Documentos

Tipo: PROTOCOLO Origem: EXTERNA Exercício: 2022  
Data: 29/08/2022 Hora: 08:56:00 Prazo p/ 0  
Responsável: PROTOCOLO WEB  
Interessado: JANE J M ROSSETTO  
Assunto: REVISÃO DE ISSTX

Dados do Protocolo/Processo

CANCELAMENTO TAXA PUBLICIDADE  
CADASTRO: 0000

5. Ao clicar em “Trâmites”, será exibida a última movimentação do Protocolo, conforme o exemplo abaixo:

**Protocolo** Versão: 2.25.1547.27

Consulta

[Cadastre seu e-mail para receber notificações](#)

[Nova pesquisa](#)

**Dados** **Trâmites** Documentos

Trâmites: 29/08/2022

Parecer: EM ANDAMENTO  
Setor Anterior: PROTOCOLO GERAL  
Setor Atual: FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA  
Responsável: PROTOCOLO WEB

Dados do Protocolo/Processo

Requeiro que a fiscalização de posturas...



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

6. Na caixa “Trâmites”, você poderá escolher os dias que houve movimentação no seu Protocolo e verificar os detalhes do trâmite.

The screenshot shows the 'Trâmites' dropdown menu with the following options:

- Trâmites: 29/08/2022
- Parecer: 01/09/2022
- Setor Anterior: 31/08/2022 RAL
- Setor Atual: 29/08/2022 BUTARIA
- Responsável: 29/08/2022

Below the menu, the text 'Dados do Protocolo/Processo' is visible, followed by the title of the document: 'Requeiro que a fiscalização de posturas...'.

7. Ao clicar em “Documentos”, serão exibidos todos os documentos inseridos para a abertura deste Protocolo. Na caixa “Documentos”, você pode selecionar cada documento para visualizá-lo.

The screenshot shows the 'Protocolo' system interface. At the top, there is a search bar with 'Consulta' and a red 'X' icon. Below it, a red button labeled 'Nova pesquisa' is visible. The navigation tabs are 'Dados', 'Trâmites', and 'Documentos', with 'Documentos' highlighted in red. The 'Documentos' dropdown menu shows '.PDF20\_1.pdf'. Below this, the document details are displayed: 'Número: 1', 'Valor:', 'Página: 1', and 'Total:'. A search bar shows '1 de 1'. The document content is a 'REQUERIMENTO' from the 'PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE POSSE, Estado de São Paulo'. At the bottom, the 'Documentos' dropdown menu is expanded, showing a list of documents: '.PDF20\_1.pdf', '.PDF20\_3.pdf', '.PDF20\_2.pdf', and '.PDF20\_1.pdf'. The 'Número: 1' is also visible next to the dropdown.



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

8. Você também pode cadastrar um outro e-mail para receber informações sobre o seu Protocolo. Após digitar o Número, Ano e Chave Web, clique em **“Cadastre seu e-mail para receber notificações”**.

Consulta

**Cadastre seu e-mail para receber notificações**

Nova pesquisa

Dados Trâmites Documentos

Tipo: PROTOCOLO Origem: EXTERNA Exercício: 2022  
Data: 29/08/2022 Hora: 08:56:00 Prazo p/ 0



## **Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Posse - SP**

Praça Chafia Chaib Baracat, nº 351 – Tel.: (19) 3896-9000 – CEP: 13831-024  
Santo Antônio de Posse – SP – CNPJ: 45.331.196/0001-35

### **MAIS INFORMAÇÕES**

Entre em contato por telefone ou e-mail para sanar suas dúvidas sobre o Protocolo Web:

- **Atendimento telefônico**

Segunda à sexta-feira (exceto feriados) das 08h30 às 16h00

Telefone: (19) 3896-9012

- **Atendimento via e-mail**

Envie a sua dúvida para [protocoloweb@pmsaposse.sp.gov.br](mailto:protocoloweb@pmsaposse.sp.gov.br).

# TUTORIAIS

# PROTOCOLO WEB



**PREFEITURA MUNICIPAL**  
**SANTO ANTÔNIO DE POSSE**